

PLUS DE 450 OFFRES D'EMPLOI À L'INTÉRIEUR

LA PRESSE AFFAIRES

lapresseaffaires.com

CARRIÈRES

FORMATION + EMPLOIS

TÉLÉPHONE (514) 285-7320

TÉLÉCOPIEUR (514) 499-2053

carrieres@lapresse.ca

workopolis.com

La boîte vocale au service des chercheurs d'emploi

Les boîtes vocales entremetteuses ne sont plus réservées à la recherche de l'âme soeur. Voicejob, une jeune entreprise montréalaise, propose aux chercheurs d'emploi de faire connaître leurs talents aux employeurs en leur transmettant un CV vocal. — page 2

Un club pour dénicher un emploi

— page 4

Mettre en valeur un parcours difficile

— page 6

Environnement : une industrie en mutation

— page 8



Hakim Chikh est le président de Voicejob, une jeune entreprise qui offre aux chercheurs d'emploi de faire connaître leur cheminement aux employeurs en leur transmettant un CV vocal.

PHOTO ANDRÉ PICHETTE - LA PRESSE

CARRIÈRES, FORMATION + EMPLOIS

La boîte vocale au service des chercheurs d'emploi

Les chercheurs d'emploi déplorent souvent de ne pouvoir se faire entendre par les employeurs. En se dotant d'un CV vocal, ils font de leur voix leur première porte d'entrée dans les entreprises. Pour le meilleur ou pour le pire.

JACINTHE TREMBLAY
COLLABORATION SPÉCIALE

Le réseau d'emploi Voicejob, lancé il y a un mois, offre gratuitement aux chercheurs d'emploi la possibilité de vanter leurs mérites aux employeurs au moyen d'un CV vocal d'une durée maximum d'une minute. Ils peuvent également déposer leur CV écrit sur le site Internet (www.voicejob.com).

Les employeurs utilisent également le système pour faire connaître leurs offres d'emploi. Lorsqu'un emploi ou un candidat est trouvé, les usagers reçoivent un message sur leur boîte vocale Voicejob ou sur leur téléphone portable.

Plusieurs entreprises utilisent déjà ce service pour leur recrutement. C'est le cas de l'Industrielle-Alliance, du Groupe Investors, de SFL Financière, de Telus, de la Banque Laurentienne, de la Banque Nationale du Canada et des firmes de placement Drake et Quantum.

« Le CV vocal, c'est l'équivalent d'une pré-entrevue. Il permet à l'employeur de connaître rapidement l'énergie du candidat. Il permet au chercheur d'emploi de faire valoir sa personnalité », dit Hakim Chikh, président de Voicejob et diplômé de l'École des relations industrielles de l'Université de Montréal.

L'équipe de Voicejob ne transmet pas tous les CV aux employeurs. Elle effectue un filtrage qui assure que le profil des candidats correspond aux exigences des employeurs. Idem pour les offres d'emploi acheminées sur les boîtes vocales des candidats. « C'est une sélection de compétences. Nous re-

fusions les entreprises qui auraient des critères discriminatoires », précise Hakim Chikh.

Le jeune PDG rappelle également que ce service élargit l'accès à l'emploi pour les personnes qui ne sont pas branchées à Internet.

Quelques instants pour séduire

Selon Nathalie Francisci, présidente de la firme de recrutement de cadres Venatus Conseil, les habiletés téléphoniques jouent un rôle important dans la recherche d'emploi. « Dans une entrevue d'une heure, tout se joue souvent pendant les cinq premières minutes. Au téléphone, la première impression est donnée après quelques instants », dit-elle.

Moins que la beauté de la voix, ce sont le ton et la force de conviction qui émanent de la voix qui font la différence. « Lorsqu'on utilise le téléphone, il ne faut pas, en même temps, répondre à des courriels ou regarder l'écran de son ordinateur. Ça se sent au bout du fil ! » dit Mme Francisci.

Le chasseur de têtes Pierre Lussier, de la firme Lock & Associés, constate que les candidats qui font une très bonne performance au téléphone réussissent mieux à obtenir ensuite des entrevues.

Les bons utilisateurs du téléphone sont énergiques et convaincants. Ils se préparent avec soin.

Pierre Lussier voit des avantages au CV vocal : « Un message téléphonique est plus personnel qu'un CV papier parce qu'il dégage une partie de la personnalité. Il permet également d'expliquer des cheminement de carrière parfois inusités », dit-il.

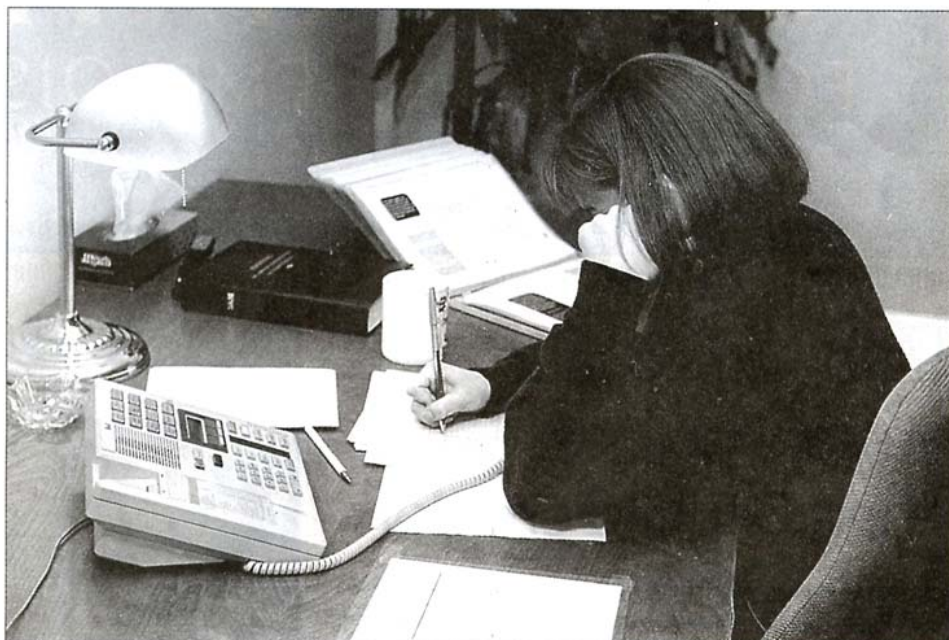


PHOTO ARCHIVES LA PRESSE

Moins que la beauté de la voix, ce sont le ton et la force de conviction qui émanent de la voix qui font la différence. « Lorsqu'on utilise le téléphone, il ne faut pas, en même temps, répondre à des courriels ou regarder l'écran de son ordinateur. Ça se sent au bout du fil ! » dit Nathalie Francisci, de la firme de recrutement de cadres Venatus Conseil.

L'accent est une des caractéristiques personnelles que le CV vocal révèle d'entrée de jeu. Selon Nathalie Francisci, les membres des minorités audibles ne devraient pas redouter outre mesure le téléphone.

« L'origine des candidats se trouve de toute manière sur les CV papier », dit-elle. Pierre Lussier estime quant à lui que l'accent peut jouer en faveur des candidats dans les entreprises qui possèdent des programmes d'accès à l'égalité et qui misent sur la diversité. « Peu importe ses origines, les compétences sont la clé de

Efficacité

la recherche d'emploi. C'est elles qu'il faut mettre de l'avant dans tout CV », dit-il. Il y a quelques semaines, Minicut, un fabricant d'outils de coupe pour l'industrie aéronautique, cherchait une réceptionniste. « Nous avons affiché une offre sur un site gouvernemental et nous avons reçu 200 CV; Aucune candidature n'était valable », raconte son directeur des finances Tom Slajer.

Il a fait appel à Voicejob. Il est

passé du scepticisme à l'enthousiasme. Il a trouvé la perle rare en moins d'une semaine, à partir de trois candidatures soumises par la jeune PME.

« Les CV papier peuvent être écrits par d'autres. Le CV vocal est moins susceptible d'être manipulé. Le message vocal nous en apprend beaucoup plus que le CV. Il raccourcit le processus de sélection », résume Tom Slajer.

Selon lui, l'autre avantage du système est son accessibilité. On peut laisser et écouter ses messages 24 heures sur 24.